

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 -Fidelity Card

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito anche Regolamento).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Iges S.r.l., con sede Via Tiberina, Km 19,300 snc – 00065 Fiano Romano, (RM).

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile per la Protezione dei dati è Protection Trade S.r.l. . Tale Responsabile potrà essere contattato per le tematiche privacy scrivendo al seguente indirizzo Via Giorgio Morandi, 22 – 04020 Itri (LT) , oppure inviando una mail all'indirizzo dpo_iges@protectiontrade.it.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato per lo svolgimento delle seguenti attività:

a) Finalità di registrazione e gestione dell'account personale

Lei conferirà i Suoi dati personali ai fini della creazione dell'account personale sull'App Fidelity e gestione del medesimo. La base giuridica di tale trattamento risiede nel vincolo contrattuale (art 6 comma 1 lett. B).

b) Finalità di fidelizzazione

Lei potrà accedere ai vantaggi e alle iniziative speciali (correlate all'utilizzo della Fidelity Card secondo quanto indicato nel regolamento e reso noto di volta in volta dal Titolare. I Suoi dati personali saranno trattati, altresì, per la gestione delle attività amministrative collegate al servizio, nonché per l'adempimento di obblighi imposti da leggi o regolamenti. La base giuridica di tale trattamento risiede nel vincolo contrattuale nell'adempimento di obblighi normativi (art 6 comma 1 lett. B e lett. C).

c) Finalità di marketing su propri prodotti e servizi

I dati personali da Lei conferiti potranno essere trattati, previo Suo consenso, per l'invio di comunicazioni relative alle iniziative pubblicitarie e promozionali. Tali comunicazioni potranno essere realizzate attraverso l'invio di e-mail, SMS e posta cartacea. La base giuridica del trattamento è il consenso (art 6 comma 1 lett. A).

d) Finalità di profilazione

I Suoi dati personali, nonché le altre informazioni da Lei conferite ovvero da noi acquisite attraverso l'utilizzo della Fidelity Card, potranno essere trattate per svolgere analisi volte a determinare il Suo profilo, per inviarle comunicazioni mirate e profilate, nonché al fine di realizzare analisi statistiche ed adeguare l'offerta commerciale alle esigenze della clientela. La base giuridica del trattamento è il consenso (art 6 comma 1 lett. A).

e) Geolocalizzazione

I dati da Lei forniti riguardanti la posizione del dispositivo potranno essere utilizzati ai fini dell'indicazione dei punti vendita a Lei più vicini. La base giuridica del trattamento è il consenso (art 6 comma 1 lett. A), che si considererà prestato laddove Lei attivi la geolocalizzazione del dispositivo con cui effettua l'accesso all'App Fidelity e quindi la navigazione.

a) Finalità di ricerca e analisi aggregate/statistiche su dati resi anonimi a seguito di un processo di anonimizzazione

I dati da Lei forniti nell'ambito dell'iscrizione al servizio potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di ricerca statistica. Tali analisi sono condotte esclusivamente in forma aggregata e anonima; pertanto, verranno resi noti unicamente i dati quantitativi riferiti al numero di utenti in comune con altre organizzazioni, senza che ciò consenta in alcun modo l'identificazione diretta o indiretta degli interessati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare (Art. 6 lett. f) RGPD.

Tipologia di dati personali trattati

Il Titolare tratterà dati diversi in funzione delle finalità che intende perseguire:

- a) per le finalità di cui al punto a), dati di natura comune, quali dati identificativi e di contatto (nome, cognome, Codice Fiscale, e-mail, numero di telefono, numero della card, indirizzo, data di nascita);
- b) per le finalità di cui al punto b), dati di natura comune, quali dati identificativi e di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, numero della card, indirizzo, data di nascita);
- c) per le finalità di cui al punto c), dati di natura comune, quali dati di contatto (e-mail, numero di telefono);
- d) per le finalità di cui al punto d), oltre ai dati sopra citati, anche dati desunti, quali il sesso e dati raccolti a seguito dell'utilizzo della Card quali acquisti effettuati, premi ritirati, iniziative a cui ha partecipato;
- e) per le finalità di cui al punto e), dati di natura comune (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo, numero della Card, posizione);

- f) per le finalità di cui al punto f) non vengono conservati dati in quanto gli stessi sono soggetti ad un processo di anonimizzazione.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto a) è necessario ed in sua mancanza non sarà possibile emettere la Card; il conferimento dei dati di cui al punto b) è necessario ed in sua mancanza Lei non potrà accedere ai vantaggi e alle iniziative speciali correlate all'utilizzo della Fidelity Card; il conferimento dei dati di cui ai punti c) d) ed e) è facoltativo e la sua mancanza non impedirà l'utilizzo dell'App e quindi di usufruire dei relativi servizi. La revoca del consenso potrà essere esercitata in qualsiasi momento e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in base al consenso da Lei fornito prima della revoca. Il conferimento dei dati di cui ai punti f) è necessario ed in sua mancanza non sarà possibile effettuare analisi statistiche.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato in forma prevalentemente automatizzata, attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del titolare del trattamento da persona autorizzate e formate. I dati potranno essere comunicati a società terze che, in qualità di Responsabili del trattamento o di Autonomi Titolari, supportano il Titolare del trattamento nella gestione del contratto con i clienti, nello svolgimento di adempimenti amministrativi, consulenza e supporto informatico, consulenza legale. Inoltre, i dati raccolti per finalità di fidelizzazione saranno trasmessi dal Titolare anche alle Cooperative, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire dei vantaggi e dei benefici connessi ai relativi programmi fedeltà anche presso i loro punti di vendita. Infine, i dati personali potranno essere comunicati ai professionisti e alle aziende che, per nostro conto, svolgono attività finalizzate alla realizzazione dell'attività su menzionata e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

Diffusione e Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati non saranno diffusi.

I dati non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità abbiano emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che abbiano fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali, quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

Per quanto tempo sono conservati i dati personali

I dati relativi ad attività correlate alla emissione della Card di cui al punto a) saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa di riferimento e comunque per almeno 10 anni.

In ottemperanza al Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *'Fidelity Card' e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione - 24 febbraio 2005*:

- i dati da Lei forniti e i dati del Suo account raccolti ai fini della registrazione e gestione dell'account personale di cui al punto a) saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione dell'account;
- i dati da Lei forniti e i dati del Suo account raccolti per finalità di fidelizzazione di cui al punto b) saranno conservati per 24 mesi al fine di permettere all'utente di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi al relativo programma, salvo Sua richiesta di disattivazione della Card;
- i dati necessari allo svolgimento delle attività promozionali e di marketing di cui al punto c) saranno conservati per 24 mesi, salvo Sua richiesta di revoca del consenso;
- i dati necessari allo svolgimento delle attività di profilazione di cui al punto d) saranno conservati per 24 mesi, salvo Sua richiesta di revoca del consenso;
- i dati relativi alla geolocalizzazione del Suo dispositivo di cui al punto e) saranno conservati fino alla revoca dello Suo specifico consenso, che consisterà nella disattivazione della relativa funzione sul dispositivo con cui Lei accede e naviga sull'App Fidelity;

- i dati grezzi relativi alle attività di analisi e aggregazione/statistica vengono distrutti in seguito al processo di anonimizzazione.

Diritti degli interessati

L'interessato, infine, può richiedere informazioni sui suoi dati personali scrivendo a: supportoapp@todis.it.

In particolare, l'interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo.